

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала
_____ Д.Д. Вишнеvский

Правила посещения физкультурно-спортивного центра «Южный»

1. Общие положения

1.1. Правила посещения физкультурно-спортивного центра «Южный» (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и направлены на реализацию целей и задач, определенных Уставом краевого государственного автономного учреждения «Центр спортивной подготовки» (далее КГАУ «ЦСП»), а также для создания необходимых правовых условий для удовлетворения целей, задач, потребностей и интересов посетителей физкультурно-спортивного центра «Южный» (далее по тексту – ФСЦ «Южный»).

Посетители – это любые физические и/или представители юридических лиц, имеющие какую-либо цель для реализации которой им необходимо находиться на территории ФСЦ «Южный».

1.2. Правила определяют основы, порядок и режим посещения ФСЦ «Южный», устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для всех посетителей.

1.3. Правила являются неотъемлемым приложением к договорам, заключаемым с физическими и юридическими лицами.

1.4. Договор считается заключенным (без письменной оформления) с посетителями, которые совершили активные конклюдентные действия по оплате в кассу ФСЦ «Южный» за услугу, определенную в прейскуранте цен.

1.5. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами Посещения ФСЦ «Южный» до начала пользования услугами, предоставляемыми ФСЦ «Южный».

1.6. Посетители обязаны соблюдать настоящие Правила в период пребывания в ФСЦ «Южный».

1.7. При грубом и/или неоднократном невыполнении настоящих Правил посетителем, ФСЦ «Южный» имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке.

2. Общие правила

2.1. Посетители обязаны (в целях обеспечения реализации закона ФЗ №35 от 06.05.2006 «О противодействии терроризму») и на основании правил пропускного режима, принятого в ФСЦ «Южный» предоставлять по требованию дежурного сторожа-вахтера документы, удостоверяющие личность, и в случае требования добровольно предъявить содержимое ручной клади.

2.2. Посетители обязаны исполнять следующие Правила пропускного режима:

- на входе сказать сторожу-вахтеру информацию о цели посещения и в случае требования указать в журнале регистрации посетителей свою Ф.И.О.;

- после оплаты (согласно прейскуранта цен) за выбранную услугу в кассу ФСЦ «Южный», посетитель допускается в спортивный зал.

2.3. Оплата посетителем услуг (по утвержденному в ФСЦ «Южный» прейскуранту цен) считается совершенным конклюдентным действием, указывающим на ознакомление и согласие посетителя выполнять настоящие Правила посещения ФСЦ «Южный».

2.4. Сотрудникам СМИ проведение любой видеосъемки в ФСЦ «Южный» может быть разрешено только в случае предварительного согласования с директором ФСЦ «Южный» целей, задач видеосъемки и получения соответствующего разрешения.

2.5. ФСЦ «Южный» вправе в одностороннем порядке при наличии причины, признанной руководством ФСЦ «Южный» уважительной, отменить, либо приостановить предоставление услуг любой направленности, уведомив об этом через письменное объявление (либо по телефону) посетителей.

2.6. Часы работы ФСЦ «Южный» ежедневно с 08:00 до 22:00. Администрация ФСЦ «Южный» оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы, изменении в расписании работы ФСЦ «Южный» заблаговременно размещается на информационном стенде и у администратора.

2.7. Если вольные или невольные действия (поведение) посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни посетителей, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники ФСЦ «Южный» вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения занятий (пребывания в ФСЦ «Южный»), или вызова сотрудников правоохранительных органов.

2.8. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу ФСЦ «Южный». В случае совершения посетителем неправомерных действий, приводящих к нанесению материального ущерба имуществу ФСЦ «Южный» посетитель обязан возместить нанесенный материальный ущерб в размере фактической стоимости поврежденного имущества (ст. 1064 ГК РФ).

2.9. Верхнюю одежду посетители обязаны сдать в гардероб на входе в ФСЦ «Южный». Проход к гардеробу, спортивным залам и фойе разрешается только в чистой сменной обуви. При отсутствии сменной обуви посетитель обязан одеть бахилы. Использование бахил при проведении занятий в залах ФСЦ «Южный» ЗАПРЕЩЕНО! Для переодевания в спортивную форму посетителям предоставляется отделение в индивидуальной кабинке, закрывающейся на ключ.

2.10. Посетители для хранения личных вещей должны использовать специально оборудованные кабинки в раздевалках закрывающиеся на ключ.

2.10.1. Для сохранности ценных вещей (деньги, документы, драгоценности и т.п.) посетители могут воспользоваться индивидуальным сейфом, расположенным у администратора и предоставляемым посетителю за цену, установленную в прейскуранте. Ключи от ячейки сейфа выдаются администратором согласно квитанции об оплате. За ценные вещи, не сданные в сейф, администрация ответственности не несет. Запасные ключи от сейфа находятся у работников охраны в запечатанном конверте.

2.10.2. За утерянные или оставленные без присмотра вещи, в том числе после ухода посетителя из ФСЦ «Южный», администрация ответственности не несет.

2.11. Вход посетителя в спортивные залы в ФСЦ «Южный» осуществляется с разрешения администратора по пропускам, кассовым чекам или абонементам.

2.11.1. Приобретение и оформление абонемента осуществляется на рецепции ФСЦ «Южный» при предъявлении документов, удостоверяющих личность посетителя. Абонементом считается приобретение 8- и более занятий.

2.11.2. **ВНИМАНИЕ!** Приобретенный абонемент имеет ограниченный срок действия в течение одного месяца со дня покупки. Перенос занятий по абонементу на следующий месяц возможен в случае, если посетитель заблаговременно в письменной форме уведомил администратора о приостановлении использования абонемента по причине болезни, отъезда и других уважительных причин.

2.11.3. Если посетитель оплачивает менее 8-ми посещений, то расчет производится по цене разового посещения.

2.11.4. Посещения разрешены только в дни и часы, указанные в чеке или абонементе. Передача абонемента или разового пропуска другому лицу запрещается. При передаче другому лицу абонемент аннулируется без возмещения предоставления услуг.

2.11.5. При утере абонемента предоставление услуг не компенсируются. Если абонемент забыт, посетитель обязан оплатить разовое предоставление услуг. При неполном использовании оплаченного времени – денежное возмещение не производится.

2.11.6. Если посетитель превысил лимит оплаченного им времени, то он обязан оплатить дополнительно использованное время согласно прейскуранту цен, на платные услуги ФСЦ «Южный» (далее по тексту – Прейскурант).

2.12. ФСЦ «Южный» обеспечивает рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования, которое подвергается ежедневной дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

2.13. Парковка автотранспорта осуществляется на специально отведенной территории, принадлежащей ФСЦ «Южный».

2.14. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций в ФСЦ «Южный» посетитель обязан покинуть задание, следуя световым указателям «ВЫХОД», не создавая паники.

2.15. Посетитель обязан в отношении к своему здоровью выполнять следующие действия:

2.15.1. Посетители обязаны самостоятельно контролировать свое здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний внутренних органов воздержаться от посещения ФСЦ «Южный» или обратиться за консультацией к медицинскому работнику ФСЦ «Южный».

2.15.2. Медицинский работник и сотрудники ФСЦ «Южный» не несут ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Посетителей, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у Посетителей до момента посещения.

2.16. Посетителям ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

2.16.1. Нарушать правила пропускного режима и правила посещения ФСЦ «Южный».

2.16.2. Проносить в здание огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, спиртосодержащие напитки.

2.16.3. Самостоятельно включать и выключать звуковую, теле- видео- технику, компьютерную технику, использовать имеющиеся розетки для подключения электронных устройств. Включать звуковое сопровождение (музыка) на своих мобильных телефонах.

2.16.4. Поднимать штангу без использования замков. Ставить диски штанги в ненадлежащее место. Ставить бодибары, грифы, опирая их на колонны, стены, зеркала. Бросать на пол гантели, штанги. Ставить ноги на гантели, штанги, стены, подоконники и батареи.

2.16.5. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно открывать, закрывать, регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

2.16.6. Беспokoить других посетителей шумным поведением, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные или не нормативные выражения.

2.16.7. Производить видеозапись любыми, записывающими устройствами, без согласования с руководством.

2.16.8. Запрещено использовать средства с резкими запахами.

2.16.9. Действия интимного характера на территории ФСЦ «Южный» строго запрещены.

2.16.10. Прилегающая к ФСЦ «Южный» территория, вымощенная брусчаткой, является собственностью ФСЦ «Южный». Парковка автотранспорта посетителями на территории, вымощенной брусчаткой, запрещена.

2.16.11. При наличии у посетителя ключа от кабинки для переодевания нельзя выходить за пределы ФСЦ «Южный», не сдав ключ.

2.16.12. Запрещено употребление и распространение на всей территории ФСЦ «Южный» алкогольных напитков, наркотических средств и психотропных веществ, курение табака, а также нахождение на территории ФСЦ «Южный» при наличии признаков алкогольного опьянения.

2.17. Запрещается оставлять свои вещи в незакрытых на ключ кабинках без присмотра, запрещается оставлять после себя мусор в кабинках и спортивном зале.

2.18. При использовании душа посетители должны иметь при себе мыло, мочалку, полотенце. В душевых запрещается пользоваться косметическими средствами (аромамасла, скрабы, крема, маски и т.п.), производить депиляцию, стирать и сушить элементы личной одежды.

3. Правила посещения тренажерных и спортивных залов

Мероприятием (занятием) считается деятельность спортивной, физкультурной, оздоровительной направленности проводимая сотрудниками ФСЦ «Южный», посетителями и направленная на удовлетворение интересов и потребностей посетителей.

3.1. Групповое мероприятие (занятие) – возмездная услуга, направленная на реализацию и удовлетворение потребностей группы посетителей, объединенных общим интересом.

3.2. Разовое посещение – возмездная услуга, предоставляемая посетителю для самостоятельного проведения занятия (тренировки в тренажерном зале).

3.3. Индивидуальное занятие с тренером – возмездная услуга, предоставляемая посетителю для проведения занятия (тренировки в тренажерном зале) с участием штатного инструктора по спорту, выполняющим функции персонального тренера.

3.4. Посетитель вправе получить услугу в любое для него время в режиме работы ФСЦ «Южный».

3.5. Посетители, получающие услуги по индивидуальной программе с персональным тренером, имеют преимущество при определении времени работы на спортивном оборудовании.

3.6. С целью обеспечения безопасности, для профилактики травм посетителю рекомендуется провести тщательную разминку.

3.7. Перед началом занятий на тренажерах посетитель обязан ознакомиться с Правилами техники безопасности при занятиях в тренажерном зале и Инструкцией по технике безопасности и эксплуатации тренажеров, размещенных на информационном стенде в тренажерном зале, а также с информационными наклейками, нанесенными на тренажеры.

3.8. Время пребывания в спортивных залах исчисляется с момента получения чека разового посещения (проставления отметки в абонементе) и до момента выхода из спортивного зала.

3.9. Посетители обязаны посещать тренажерный и спортивные залы в специальной спортивной одежде и спортивной сменной обуви.

3.10. Посетители обязаны соблюдать этические правила занятий в тренажерном зале:

- не занимать сидения тренажеров и скамейки в перерывах между подходами;
- соблюдать выдержку: не издавать громких горловых звуков при выполнении упражнений, следить за чистотой своей спортивной одежды, не стелить полотенца на сидения, скамейки и опорные подушки тренажеров, не разговаривать громко, уступать другому посетителю дорогу при передвижении между тренажерами, не включать музыку на мобильном телефоне.

3.11. Посетители в процессе получения услуг обязаны выполнять требования персонального тренера соблюдать технику выполнения упражнений. Персональный тренер вправе сделать замечание посетителю.

3.12. При получении услуг посетители должны использовать только спортивный инвентарь ФСЦ «Южный».

3.13. При работе на тренажерах посетители должны устанавливать отягощения и делать количество подходов, соответствующие их функциональным физическим возможностям. Во время таких занятий не рекомендуется разговаривать и смеяться.

3.14. Персональный тренер вправе остановить тренировку, проводимую посетителем с нарушением норм безопасности и наносящую вред здоровью.

3.15. После занятий посетитель обязан убрать на надлежащее место спортивное оборудование и забрать предметы личного пользования.

3.16. ФСЦ «Южный» не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений при нарушении техники безопасности, несоблюдении рекомендации персонального тренера или медработника и/или настоящих Правил посещения.

3.17. Дети с 14 до 16 лет допускаются к получению услуг в тренажерном зале в присутствии сотрудника ФСЦ «Южный». Дети с 16 до 18 лет могут получать услуги самостоятельно.

4. В тренажерном зале запрещается

4.1. Передвигать тренажеры со своего места.

4.2. Пользоваться тренажером не ознакомившись с настоящими Правилами посещения, Правилами техники безопасности при занятиях в тренажерном зале и Инструкцией по технике безопасности и эксплуатации тренажеров, размещенных на информационном стенде в тренажерном зале, а так же с информационными наклейками, нанесенными на тренажеры.

4.3. Выполнять функциональные обязанности инструктора для других посетителей (родственников, друзьям, знакомым и т.д.). В случае выявления данного нарушения администрация ФСЦ «Южный» вправе отстранить от посещения, расторгнуть договор в одностороннем порядке.

4.4. Самостоятельно устранять поломки спортивного инвентаря. В случае поломки спортивного инвентаря посетители обязаны сообщить об этом дежурному по спортивному залу, инструктору или администратору. Самостоятельно открывать окна и настраивать жалюзи на окнах.

4.5. Оставлять в спортивном зале внесенные личные вещи, бутылки с водой.

5. Правила посещения при групповых мероприятиях (занятиях)

5.1. ФСЦ «Южный» вправе в одностороннем порядке при отсутствии необходимого инструктора отменить, либо закрыть предоставление услуг любой направленности, уведомив об этом через объявление (либо по телефону) посетителей.

5.2. Заблаговременно (не позже, чем за 24 часа) предупреждайте Вашего инструктора о вашем отсутствии. В случае несвоевременного предупреждения произведенная оплата за данную услугу не возвращается.

5.3. В целях обеспечения личной безопасности, для профилактики травм на групповых программах пройти первоначальный инструктаж.

5.4. В случае отсутствия у посетителя уровня подготовки необходимого для выполнения сложной программы, инструктор вправе не допустить его к занятию.

5.5. ФСЦ «Южный» оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых мероприятий. Изменения в расписание вносятся ФСЦ «Южный» в одностороннем порядке.

5.6. Не рекомендуется выполнять упражнения, к которым у Вас есть противопоказания. Рекомендуемая частота посещения занятий 3-5 раз в неделю, в зависимости от уровня Вашей подготовки. При плохом самочувствии, высоком\ низким давлении, головных болях, температуре, в постболезненном периоде посещение интенсивных групповых занятий нежелательно. Посещайте групповые занятия в специальной спортивной одежде и обуви.

5.7. Для эффективного теплообмена при интенсивных занятиях рекомендуем использовать короткую спортивную форму (майка без рукавов и шорты). Соблюдайте правила личной гигиены, не используйте резкие парфюмерные запахи. Перед посещением занятий очищайте лицо от макияжа во избежание аллергических реакций на активные компоненты косметики.

5.8. Соблюдайте специальные этические правила групповых занятий: располагайтесь по залу в шахматном порядке, не стремитесь занять место ближе к инструктору, перекрывая при этом поле зрения других занимающихся, приносите на занятия полотенца, кладите их на степы и маты при выполнении упражнений в положении лежа, не ходите со стаканами с водой по залу, не оставляйте стаканы рядом с собой во время занятий, не кладите ключи от шкафов на пол рядом с собой во время занятий, отключайте звуковые сигналы мобильных телефонов. Нельзя собирать или разбирать оборудование до полного окончания группового занятия. После окончания занятия верните инвентарь в установленное место.

5.9. Убирайте за собой после занятий на установленные места оборудование и заберите с собой предметы личного пользования.

5.10. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

5.10.1. Посещение групповых занятий детям, не достигшим возраста 14 лет, за исключением занятий, разработанных специально для детей.

5.10.2. Присутствие детей в зале во время проведения групповых занятий.

5.10.3. Использование мобильных телефонов во время занятий.

6. Правила посещения ФСЦ «Южный» детьми

6.1. В соответствии со ст. 63 Семейного кодекса Российской Федерации родители несут ответственность за воспитание и развитие своих детей. Они обязаны заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей.

6.2. При посещении территории ФСЦ «Южный» с детьми в возрасте до 7 лет ведите их за руку, не отпускайте от себя в опасных зонах ФСЦ «Южный» (лестницы).

6.3. На групповые занятия, проводимые в игровом зале, родители обязаны привести и забрать ребенка в установленное время.

6.4. Дети до 14 лет (за исключением обучающихся в ДЮСШ) могут посещать ФСЦ «Южный» только в сопровождении законных представителей или уполномоченных лиц не моложе 18 лет.

6.5. ФСЦ «Южный» вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае установления факта нахождения детей на территории ФСЦ «Южный» в возрасте до 14 лет без сопровождения родителей или сопровождающих лиц.

6.6. При наличии у ребенка какого-либо заболевания, требующего периодического приема лекарственных препаратов, а также при наличии риска экстренных ситуаций, связанных с данным заболеванием, родители обязаны письменно заявить об этом медицинскому работнику ФСЦ «Южный» перед занятиями с указанием названия препаратов и используемых дозировок. Кроме того, что данная информация должна быть озвучена при каждом посещении ребенка инструктору ФСЦ «Южный». За достоверность предоставляемой информации родители несут персональную ответственность.

6.7. При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей и взрослых, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из ФСЦ «Южный» вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, отстранить от посещения.

6.8. Присутствие родителей или сопровождающих лиц допускается только на открытых занятиях, по приглашению или по разрешению ответственного лица (сотрудник ФСЦ «Южный»).

6.9. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

6.9.1. Родителям или сопровождающим лицам самостоятельно использовать оборудование ФСЦ «Южный», вмешиваться в процесс занятий, проводимых сотрудниками и требовать изменения формата групповых занятий.

6.9.2. Посещение ФСЦ «Южный» при подозрении на наличие у ребенка острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания. При несоблюдении данного правила, администрация ФСЦ «Южный» оставляет за собой право отстранить ребенка от посещения до полного выздоровления или до проведения консультации специалиста (дерматолог, инфекционист, педиатр).

7. Правила посещения ФСЦ «Южный» сопровождающими лицами и представителями СМИ

7.1. Сопровождающие лица обязаны находиться на территории ФСЦ «Южный» (холл 1 этажа напротив рецепции).

7.2. Журналистам и другим представителям средств массовой информации запрещается посещение ФСЦ «Южный» для проведения видеосъемки и аудиозаписей, взятия интервью и других профессиональных действий без предварительного согласования о цели посещения, о вопросах, которые будут заданы и получения соответствующего разрешения у директора.

9. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных договором и настоящими Правилами, ФСЦ «Южный» и посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. ФСЦ «Южный» не несет ответственности за вред, причиненный здоровью посетителей в результате противоправных действий третьих лиц и/или если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования любым оборудованием, в т. ч. спортивным и/или правил техники безопасности. ФСЦ «Южный» не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояния здоровья посетителя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителей до момента начала посещения ФСЦ «Южный».

8.3. При нарушении посетителями условий настоящих Правил, ФСЦ «Южный» вправе пересмотреть условия договора, в случае систематических нарушений со стороны посетителей – отстранить от посещения.

8.4. ФСЦ «Южный» вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Утвержденные изменения и дополнения в настоящие Правила доводятся до сведения посетителей путем размещения для всеобщего ознакомления на рецепции ФСЦ «Южный».

8.5. Во всем остальном, что не урегулировано договором и настоящими Правилами, ФСЦ «Южный» и посетители должны руководствоваться действующим законодательством РФ.

10. Разрешение конфликтов

9.1. В случае возникновения каких-либо разногласий, либо конфликтных ситуаций между посетителями и сотрудниками ФСЦ «Южный», посетители обязаны обратиться к директору ФСЦ «Южный» для защиты своих интересов и устранения возникших разногласий (или нарушений) по тел. 5-74-06.

В случае не достижения компромиссных решений для обеих сторон или устранения конфликта стороны могут обратиться в суд.

9.2. Посетители по интересующим вопросам вправе обратиться к руководству ФСЦ «Южный» путем подачи заявления в свободной форме. Заявление должно содержать ФИО посетителя, почтовый адрес для направления ответа, номер контактного телефона. Заявления должны быть написаны разборчивым почерком. Срок рассмотрения заявлений – 15 рабочих дней.